

Håll kontakt med din kund med ett enkelt SMS

Med Kobra II SMS får du ditt system att automatiskt skicka meddelanden till din kunds mobiltelefon, utan att du får något merarbete. Genom olika mallar, som kan anpassas till din verkstads vardag, har det aldrig varit enklare att nå kunden med besked om service, hämtning eller inkomna reservdelar.

Olika SMS-mallar kan skapas för att förenkla skrivandet av meddelandet (SMS). Förslag på SMS genereras automatiskt och kundens registreringsnummer, ordernummer med mera kan infogas automatiskt.

Skulle dina serviceradgivare eller mekaniker behöva kontakta kunden under ett arbete, går det även enkelt att skicka enstaka sms via systemet.

Detta ingår i modulen

- Färdiga mallar och standardtexter
- Leveransbesked
- Historik över skickade SMS
- Senast SMS visas på ordern
- Även manuella SMS kan skickas
- Pris, registrerings- och ordernummer kan infogas som variabel i det automatiska SMS-utskicket
- Mobilnummer hämtas direkt från kundkortet

SMS-modulen kan även användas för den ofta obligatoriska uppföljningen efter ett verkstadsbesök. Detta ställs in så att det rullar med automatik och du kan infoga en länk till en enkät, en landningssida på din hemsida eller ett telefonnummer till verkstaden så att du får den feedback som du eller din generalagent vill ha.

Du kan även schemalägga ett utskick X antal dagar efter gjord service, för att påminna kunden att det är dags att boka tid för ny service hos just din verkstad.

Fördelar

- Automatisk påminnelse till kunden om bokad verkstadsbesök, via ett SMS som skickas en eller ett par dagar före
- En kund som blir påmind om besöket dyker upp, vilket minskar tid för ombokning och omplanering
- SMS kan skickas till kund från Kobra II Verkstad när ett fordon är färdigt för avhämtning
- SMS kan skickas till kund från Kobra II Lager om att reservdelar har kommit in
- Automatiskt SMS efter besöket tackar kunden för valet av just din verkstad
- Ett SMS kan påminna kunden att det är dags att boka nästa service

Systeminfo

Förutsätter att du har Kobra II Fordonssystem.