

Kobra II Verkstadsbokning Webb

Enkel bokning för både dig och kunden

Med vår modul Kobra II Verkstadsbokning Webb, kan dina kunder boka service, däckbyte och andra uppdrag på verkstaden via din hemsida. Uppdragen som kommer in skapar automatiskt upp en order i Kobra II och bokar upp tid i verkstadsplaneringen, vilket spar tid för både servicerađgivare och planerare.

Bokningen görs i 5 enkla steg. Vid bokning anger kunden bilens registreringsnummer, mätarställning och en kontaktuppgifter. Lediga tider hämtas från Kobra II Verkstadsplanering och förfrågan och order skapas. Man kan även ha en separat bokningssida anpassad för däckbyte.

När kundens förfrågan kommer in från hemsidan, bekräftar du bokningen med en enkel knapptryckning. Skulle pris behöva diskuteras med kund, kan du skicka ett kostnadsförslag direkt från Kobra II Verkstad med Kobra II E-dokument.

Detta ingår i modulen

- Webb bokningssida
- Länk till webb bokning som läggs till på din webbsida
- Sidans grafiska utseende kan i vissa fall anpassas efter din generalagets krav (egna style sheets)
- Mallar för kundens bokningsbekräftelser (kan anpassas)
- Villkorstexter från generalagent
- Skapa tillvalstjänster
- Grundinstallation: Kobra II och admingränssnitt
- Utbildning och finjustering av sidans funktionalitet och koppling till Kobra II Verkstad
- Möjlighet att ange spårningskod till Google Tag Manager för att analysera användarmönster

Du kan addera tillvalsprodukter och tjänster som kunden kan beställa på webben för merförsäljning. Du kan spärra tider som inte ska vara bokningsbara eller lägga upp fasta tider för inlämning. Genom att låsa dagar i kalendern, får du marginal att beställa hem reservdelar som behövs till kundens service.

Fördelar

- Verkstaden är öppen för bokning 24-7
- Lediga tider utifrån verkstadsplaneringen
- Kunden kan boka själv
- Merförsäljning genom tillvalsprodukter/tjänster
- Automatiska mailbekräftelser till kund
- Arbetsorder skapas automatiskt i Kobra II och planeras direkt i Verkstadsplaneringen vilket spar tid för kundmottagare och planerare
- Automatiken gör det enkelt för verkstadsplaneraren att ta emot och bekräfta bokningar
- E-postadress och övriga kontaktuppgifter till kund samlas in i ert register

Kobra II Verkstadsplanering och Kobra II Tidredovisning tillsammans med Kobra II Verkstad krävs för att koppla på denna modul.

