

Digital signering

Digital signering vid köp av fordon förenklar – för alla

Mellan försäljningen och fordonsadministrationen hanteras dagligen en stor mängd papper i form av olika avtal och köpehandlingar. Något som lätt blir problematiskt när avtalen behöver finnas tillgängliga för flera. Nu finns en digital lösning på detta!

Lösningen heter digital signatur. Det finns olika varianter av digital signering på marknaden, men den säkraste metoden (och den vi använder) är att knyta signeringen till en person, via BankID, oavsett om köpet genomförs med en privatperson eller en juridisk person (firmatecknare) när köparen är ett företag.

Digital avtalssignering innebär att säljaren startar signeringen från säljstödet när kunden är på plats eller via en länk i ett e-postutskick om mottagaren är på distans. Via länken får mottagaren se avtalet och klickar på en knapp för att acceptera. Personens BankID öppnas och kunden bekräftar med sin kod. Digital signering med firmatecknare kan bestå av flera firmatecknare i ett flöde. Köpeavtalet är då giltigt först när alla firmatecknare godkänt avtalet.

Systemet talar om för säljaren att köpet gått igenom eller flaggar för att signeringen fortfarande inte är komplett. När signeringen gjorts av alla berörda, läggs ordern som ordertecknad i säljstödet per automatik.

Efter genomförd signering skickas ett elektroniskt kvitto på signeringen och en kopia på det signerade avtalet till kundens mejladress. Det signerade avtalet innehåller en stämpel på när det signerats och av vem. Det undertecknade e-dokumentet lagras säkert i en portal hos CSign enligt godkända regler i bokföringslagen.

Genom att addera tilläggsfunktionen Digital signering till Kobra II Säljstöd 10 blir digital avtalssignering en naturlig del av säljprocessen. Signeringen instigeras och startas direkt i säljstödet och kopior på signerade dokument sparas och nås via kundens kundkort.

Fördelar

- Integrerat med säljstödet
- Snabb och säker process
- Enkelt flöde för både kund och säljare
- Signering på distans
- Inbyggda säkerhetskontroller
- Juridiskt godkänd signatur
- Följer bokföringslagen
- Lagring av viktiga avtal i en egen portal

Kan integreras med Kobra II Säljstöd 10. Tjänsten är ett samarbete med en extern leverantör, CSign, och innebär rent praktiskt att man som återförsäljare tecknar ett abonnemang med FordonsData och CSign och får då tillgång till funktionaliteten.

