

Kobra II Integration Kiosk

Integrerad nyckelkiosk betyder effektiv verkstad

Med en nyckelkiosk integrerad mot Kobra II kan du underlätta för både kundmottagaren och teknikern. Samtidigt som du får bättre effektivitet och minimerar morgonstressen ger du bättre service till dina kunder.

Kiosken kan användas för inlämning av bilnycklar på tider då verkstaden är stängd. Förutom en säker nyckelförvaring bekräftar och signerar kunden sin arbetsorder vid inlämningen, vilket både spar tid och diskussioner i efterhand. Tiden kundmottagaren vinner kan användas till de kluriga frågorna.

Integrationen mellan Kobra II och nyckelkiosken innebär att du får en sluten cirkel för servicebesöket. Kunderna kan lämna in sina fordon och nycklar på tider som passar dem. Det viktiga pappersarbetet och signering klaras av digitalt genom att kunden skriver under på kioskens pekskärm.

Identifikation av kunden görs genom ett registreringsnummer eller en PIN-kod. Kiosken hämtar information om ordern från Kobra II och aktuellt alternativ visas på kioskens skärm. När kunden har signerat sin arbetsorder öppnas inmatningsluckan och nyckeln kan matas in.

Vid lyckad inmatning av nyckeln går en signal till Kobra II, som uppdaterar arbetsordern med att bilen är på plats. Detta gör att teknikerna kan komma igång snabbare med kundens bil. Kunden som lämnat in nyckeln får ett utskrivet kvitto från kiosken som bevis på inlämningen.

Detta ingår i tjänsten

- Integration mellan Kobra II till vald kioskmodell via API
- Automatisk uppdatering av arbetsordern med inkommet fordon
- Kiosken visar information från Kobra II som krävs för att kunna verifiera och signera ordern: kunduppgifter, arbetsordernummer

Fördelar

- "Utökade" öppettider för nyckelinlämning
- God kundservice för tidspressade kunder
- Avlastar personalen
- Säker nyckelinlämning utanför ordinarie öppettid
- Effektiv hantering av bilnycklar för verkstaden
- Mer tid till komplexa ärenden och kundfrågor
- Automatisk uppdatering av ordern i Kobra II

Modulen kräver att du har Kobra II Verkstad och att du använder Gordions eller Tjekviks nyckelkiosker.

